

ANIMALES DE SERVICIO

Se permiten los animales de servicio que acompañan a personas con discapacidad en los vehículos de MTA y en las instalaciones de MTA. Comuníquese con el servicio de atención al cliente al (810) 767-0100 o visite nuestro sitio web en www.mtaflint.org para obtener más información en relación con nuestra política sobre animales de servicio.

INFORMACIÓN GENERAL

El propósito de MTA es ofrecerle servicios de transporte seguros y confiables. Si tiene alguna pregunta o sugerencia, o algún comentario en relación con nuestro servicio, o si necesita información sobre las rutas o los horarios, llámenos a uno de los números detallados debajo de lunes a viernes entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m.

Información de Servicio al Cliente

(810) 767-0100

Llamada gratuita: : **1-844-792-7011**

Oficinas administrativas: **(810) 767-6950**

Dificultades auditivas:

Centro de acceso para las comunicaciones

V/TTY: **(810) 239-3112**

Fax: **(810) 239-1601** www.cacdhh.org

De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

La información pública de MTA está disponible en formatos alternativos y se traduce al español a pedido.

www.mtaflint.org



MASS TRANSPORTATION AUTHORITY

1401 S. Dort Hwy • Flint, MI 48503
(810) 767-0100

www.mtaflint.org



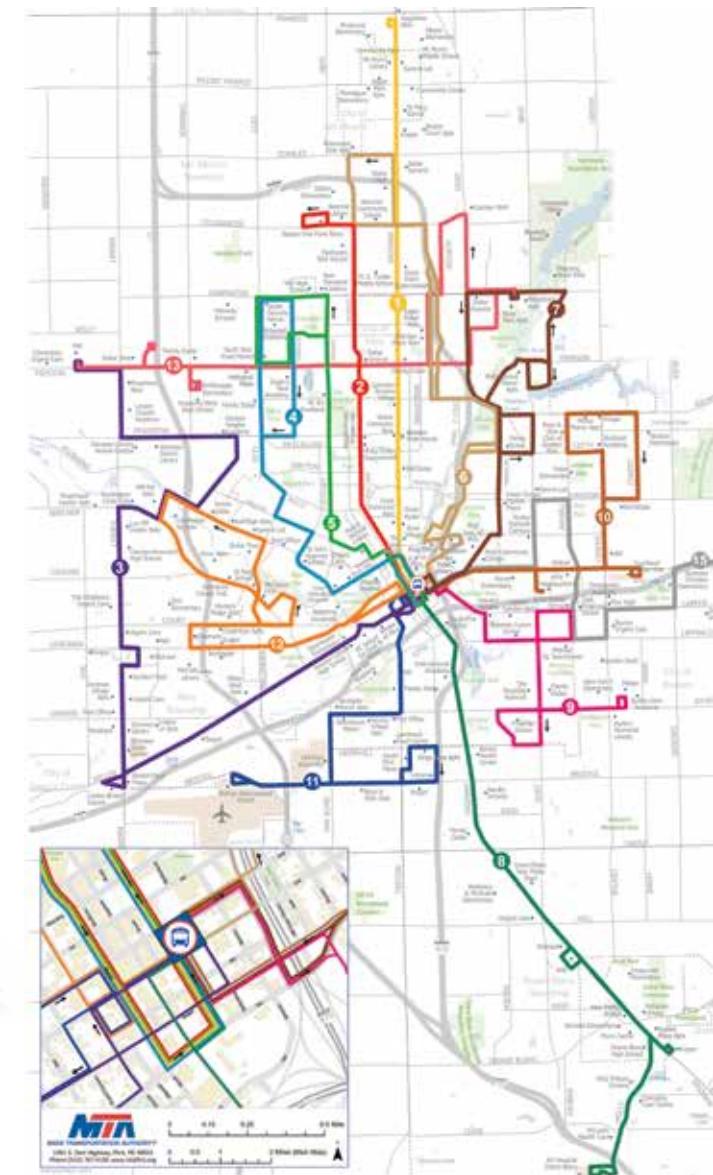
@MTAflint

MTA

GUÍA DE SERVICIOS AL CLIENTE

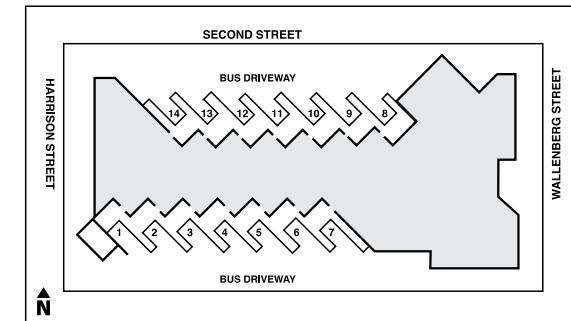


Servicios Rutas Principales MTA



RUTAS

- | | | | |
|---|---------------|----|---------------------|
| 1 | North Saginaw | 8 | South Saginaw |
| 2 | ML King Ave. | 9 | Lapeer Rd. |
| 3 | Miller-Linden | 10 | Richfield Rd. |
| 4 | Civic Park | 11 | Fenton Rd. |
| 5 | Dupont | 12 | Beecher-Corunna |
| 6 | Lewis-Selby | 13 | Crosstown North |
| 7 | Franklin | 14 | Regional & G.L.C.M. |
| | | 15 | Dort-Averill |



PUERTA	RUTA	PUERTA	RUTA
1	M.L. KING	8	MILLER/LINDEN
2	DUPONT	9	FENTON
3	CIVIC PARK	10	FRANKLIN
4	N. SAGINAW	11	LEWIS/SELBY
5	LAPEER RD	12	RICHFIELD
6	LIVINGSTON CNTY	13	S. SAGINAW
7	Regional & G.L.C.M.	14	BEECHER/CORUNNA

Las rutas 1-12 y 15 se originan y tienen transbordo en el centro de transporte de MTA Northrup-Abrams en Flint

Horario de servicio de las rutas principales:

De lunes a viernes de 6:30 a. m. a 10:30 p. m.

(El último autobús que sale del centro es a las 10:30 p. m.).

Sábados de 6:30 a. m. a 10:30 p. m.

(El último autobús que sale del centro es a las 10:30 p. m.).

Domingos de 9:00 a. m. a 6:30 p. m.

(El último autobús que sale del centro es a las 6:30 p. m.).

Consulte la guía de cada ruta principal de MTA para obtener los horarios de salida y de llegada de las rutas 1-13 y 15.

RUTAS PRINCIPALES

Se trata de las rutas con autobuses programados en el área de servicio de Flint que prestan servicio para los pasajeros durante todo el día y hasta las horas de la noche. Las rutas principales fijas principales están diseñadas sobre las vías públicas principales que llevan a vías públicas secundarias donde están los negocios, los centros comerciales, los hospitales, las universidades y otras instituciones de nuestra comunidad.

Servicio durante las horas pico

Se trata de las rutas diseñadas para funcionar principalmente durante las horas pico con paradas seleccionadas, para proporcionar un servicio especializado al público general, a los trabajadores y a los estudiantes.

Consulte las guías de las rutas individuales para obtener los horarios de los servicios

MTA no opera autobuses durante los siguientes días festivos legales: Año Nuevo, Día de los Veteranos de Guerra (Memorial Day), el 4 de Julio, el Día del Trabajo (Labor Day), el Día de Acción de Gracias (Thanksgiving Day) y Navidad.

TARIFAS Y OPCIONES DE PAGO

Rutas fijas principales y durante horas pico

Público general.....	\$1.75
Con certificado de la ADA	\$0.85
Tarifa reducida elegible*	\$0.85
Niños de menos de 42 pulgadas.....	GRATIS

(Cuando están acompañados de un adulto)

Los precios son solo de ida.

Opciones de pago, solo ida

- Tarjeta inteligente GO Pass
- Aplicación móvil GO Pass
- Tarjeta de uso limitado
- Tarjeta de crédito/débito
 - Visa, Mastercard y Discover ÚNICAMENTE
 - Google Pay
 - Apple Pay
- Efectivo (se requiere cambio justo)
- Únicamente efectivo en las rutas pico

La tarjeta inteligente y la aplicación móvil GO Pass ofrecen los beneficios de tope para la tarifa y transbordos gratuitos.

Tarifas mensuales

Disponibles únicamente con el uso de una tarjeta inteligente GO Pass y la aplicación móvil GO Pass.

Público general..... \$55.00

Estudiantes (K-12) \$55.00

Con certificado de la ADA \$27.50

Tarifa reducida elegible* \$27.50

Todo el sistema** (todos los pasajeros) \$95.00

Todo el sistema Plus** (todos los pasajeros) ...\$125.00

**Adultos mayores de 65 y más o en Medicare y personas con discapacidades.*

***Ambas opciones para todo el sistema ofrecen acceso mensual sin límites los 7 días de la semana a las rutas principales, pico y regionales y a los servicios de Su trayecto (Your Ride) (únicamente para los viajes elegibles cuando no está disponible el servicio de autobús con ruta fija). Todo el sistema Plus incluye además el servicio especial relacionado con el trabajo después del horario habitual, de 11:30 p. m. a 6:30 a. m., para los trabajadores que regresan de los servicios de rutas regionales. Para programar el servicio después del horario habitual, llame a Su trayecto (Your Ride) con al menos un día de anticipación. (810) 767-5541.*

Para obtener más información sobre las tarifas y las opciones de pago o las tarifas mensuales de las rutas pico, llame al servicio de atención al cliente de MTA al (810) 767-0100 o visite: www.mtaflint.org

DÓNDE SUBIR AL AUTOBÚS

Los autobuses de MTA se detienen para permitir que suban y bajen pasajeros en las paradas de autobús designadas. Los letreros de las paradas de autobús están ubicados en la mayoría de las paradas de autobús. También puede subir al autobús en el centro de servicio al cliente de MTA, ubicado en Flint.



CASETAS

En muchas paradas de autobús de toda el área hay casetas para su conveniencia y protección cuando hay mal clima. Como cortesía para los demás, no deje basura ni otros residuos en las casetas. Si usted o su vecindario están interesados en adoptar una caseta, llámenos al: (810) 767-0100.

CÓMO IDENTIFICAR SU AUTOBÚS

Cada autobús está identificado con el nombre de una ruta y un número que puede verse sobre el parabrisas. Los nombres de la ruta y los números son los mismos de las rutas que se indican en esta guía.

CÓMO SUBIR AL AUTOBÚS

- Espere en el letrero de una parada de autobús. Es recomendable llegar unos minutos antes de la hora de salida programada.
- A medida que el autobús se acerca, busque el nombre de la ruta y el número arriba del parabrisas. En algunas calles, es posible que haya más de una ruta. Asegúrese de subir al autobús que desea.
- Espere que el autobús se detenga completamente y suba por la parte delantera del autobús.
- Tenga preparado el dinero para pagar el autobús cuando suba.

CÓMO BAJAR DEL AUTOBÚS

- Los vehículos grandes tienen correas de señal montadas en la pared. A medida que el autobús se aproxime al destino, aproximadamente a una calle, tire de la correa junto a su asiento. Un sonido le indicará al conductor que usted desea bajar.
- Cuando el autobús se detenga completamente en la ruta, usted podrá bajar. Si está en un autobús grande, baje por la puerta posterior. Salga de los autobuses pequeños por la puerta delantera. Si cruzará la calle, espere que el autobús se vaya. Preste atención al tránsito antes de cruzar.

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Los pasajeros que deben subir a un autobús de una ruta principal con una silla de ruedas hallarán un autobús con elevador en las rutas principales básicas. Los pasajeros que no pueden usar un autobús debido a una discapacidad son elegibles para el servicio de acera a acera denominado Su trayecto (Your Ride). Para obtener más detalles, consulte la sección Su trayecto (Your Ride).

OBJETOS PERDIDOS

El departamento de objetos perdidos está ubicado en el centro de transporte de MTA Northrup-Abrams en 615 Harrison Street, Flint. Si extravió algún objeto en nuestros autobuses, debe llamar al servicio de aten-

ción al cliente al (810) 767-0100. Todos los objetos deben identificarse y reclamarse en el centro de transporte de MTA Northrup-Abrams. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes.

REGLAS DE CONDUCTA Y SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS

- Los pasajeros no deben moverse para subir al autobús hasta que se haya detenido completamente y la puerta esté abierta.
- Los pasajeros deben permanecer en sus asientos, de ser posible, cuando el autobús esté en movimiento.
- Los pasajeros deben abandonar sus asientos solo después de que el autobús se detiene completamente en una parada.
- Todos los carritos para bebés deben plegarse y colocarse fuera del pasillo y entre los asientos.
- Las reglas de los autobuses prohíben fumar, comer y beber.
- Los pasajeros no deben sacar ninguna parte del cuerpo por las ventanillas.
- Hablar a un volumen alto, gritar o comportarse de manera inadecuada son actividades que distraen mucho al conductor y deben evitarse.
- El pasajero que provoque daños en el autobús deberá pagarlos.
- Todos los pasajeros deben colaborar para mantener limpio e higiénico el autobús en la parte interior.
- Lleve ropa adecuada al usar autobuses de MTA o hacer un transbordo en el centro de transporte MTA Northrup-Abrams.
- Trate con amabilidad y obedezca al operador del autobús en todo momento.

ESTAS REGLAS NO SON EXHAUSTIVAS, SINO QUE SIRVEN ÚNICAMENTE COMO GUÍA.

Para obtener una lista más completa de las reglas de conducta pública de MTA, comuníquese con el departamento de servicio de atención al cliente de MTA.